

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ SEED SCHOOL PRO

08 сентября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности, сбора, обработки и защиты персональных данных (далее — **«Политика»**) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи, защиты, блокирования, обезличивания, анонимизации, уничтожения и удаления персональных данных физических лиц при использовании сайта, цифровых продуктов, материалов, подписок, программ, конкурсов, олимпиад, мероприятий и иных сервисов под брендом **SEED SCHOOL PRO**.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятые во исполнение него нормативные правовые акты.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором, в частности:

- через сайт SEED SCHOOL PRO;
- при получении бесплатных материалов;
- при оформлении и оплате заказа;
- при приобретении цифрового продукта;
- при оформлении подписки;
- при регистрации на программу, конкурс, олимпиаду, проект или мероприятие;
- при заполнении форм, анкет, тестов и заявок;
- при обращении в службу поддержки;
- посредством электронной почты;
- посредством телефонной связи;
- посредством мессенджеров;
- через разрешённые системы аналитики и рекламные инструменты;
- посредством иных используемых Оператором цифровых каналов.

1.4. Настоящая Политика является информационным документом и сама по себе не заменяет согласие субъекта на сбор и обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

Согласие оформляется отдельно способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления.

2. СОБСТВЕННИК И ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Собственником и/или оператором базы и/или цифрового объекта, содержащего персональные данные, в рамках деятельности SEED SCHOOL PRO является:

ТОО «SEED SCHOOL PRO»

БИН: 190440007107

Место нахождения:

Республика Казахстан, г. Астана, район «Есиль», улица Сығанақ, дом 64/1, офис 40 далее — **«Оператор»**.

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели и допустимый объём сбора и обработки персональных данных в пределах законодательства Республики Казахстан и обеспечивает их защиту.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

3.1. При сборе и обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами:

- законности;
- конкретности и определённости целей обработки;
- минимизации собираемых данных;
- достаточности персональных данных для заявленных целей;
- недопустимости сбора избыточных данных;
- ограничения использования данных заявленными целями;
- конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- обеспечения целостности, сохранности и безопасности данных;
- соблюдения прав субъектов персональных данных;
- своевременного уничтожения, удаления, обезличивания или анонимизации данных после прекращения оснований для их дальнейшей обработки.

3.2. Оператор не осуществляет сбор персональных данных «на будущее» без конкретной и законной цели.

4. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

Конкретный состав персональных данных зависит от продукта или функции, которую использует субъект.

4.1. Идентификационные данные

Оператор может обрабатывать:

- фамилию;
- имя;
- отчество — при его наличии и необходимости;
- иные сведения, необходимые для идентификации субъекта в конкретном процессе.

4.2. Контактные данные

Могут обрабатываться:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор или аккаунт в мессенджере, если субъект использует его для связи с Оператором.

4.3. Данные заказа

Могут обрабатываться:

- наименование приобретённого продукта;
- номер заказа;
- дата и время оформления заказа;
- стоимость;
- размер предоставленной скидки;
- промокод;
- статус оплаты;
- срок подписки;
- история предоставления доступа;
- данные о выполнении обязательств по заказу.

4.4. Платёжные данные

Оператор может получать от банка или платёжной организации ограниченную информацию, необходимую для идентификации и учёта платежа, включая:

- идентификатор транзакции;
- сумму платежа;
- дату платежа;
- статус платежа;
- частично маскированные реквизиты платёжного средства, если они передаются платёжной организацией.

Если банковская карта обрабатывается непосредственно банком или платёжным сервисом, Оператор не осуществляет самостоятельное хранение полного номера банковской карты, CVV/CVC-кода, PIN-кода и иных секретных реквизитов платёжного средства.

4.5. Технические данные

При использовании сайта и цифровых сервисов в предусмотренных законодательством пределах могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- операционная система;
- браузер и его версия;
- дата и время использования сайта;
- просмотренные страницы;
- источник перехода;
- рекламная метка;
- UTM-параметры;
- cookie-файлы;
- технические идентификаторы;
- сведения о технических событиях и ошибках;
- иные необходимые технические журналы.

4.6. Данные использования цифровых продуктов

При использовании соответствующей функции могут обрабатываться:

- получение и открытие материалов;
- прохождение тестов и заданий;
- ответы на вопросы;
- результаты выполнения заданий;
- участие в программах;
- сведения о выданном доступе;
- обращения в службу поддержки;
- результаты участия в конкурсах, олимпиадах и проектах.

4.7. Персональные данные несовершеннолетних

Если конкретная программа, конкурс, олимпиада, проект или мероприятие требует обработки данных ребёнка, Оператор может обрабатывать только необходимые для соответствующей цели сведения, например:

- фамилию и/или имя;
- возраст;
- дату или год рождения — когда это необходимо;
- возрастную категорию;

- город;
- сведения об участии;
- результаты выполнения задания;
- результат конкурса или олимпиады;
- сведения, необходимые для оформления диплома, сертификата или награды.

Дополнительные сведения о несовершеннолетнем собираются только при наличии законной цели и соответствующего правового основания.

5. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕ ЗАПРАШИВАЮТСЯ БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ

5.1. Для обычного приобретения журнала, гайда, цифрового материала или подписки

Оператор не требует сведения, которые не нужны для оформления и исполнения заказа.

5.2. В частности, без отдельной законной и обоснованной цели Оператор не запрашивает:

- ИИН ребёнка;
- копию удостоверения личности ребёнка;
- домашний адрес ребёнка;
- сведения о здоровье;
- биометрические данные;
- содержание личной переписки ребёнка;
- пароли от социальных сетей;
- пароли от электронной почты;
- PIN-коды;
- банковские коды подтверждения;
- CVV/CVC-коды;
- полный номер банковской карты;
- данные банковской карты ребёнка;
- иные избыточные сведения.

5.3. Продукты SEED SCHOOL PRO, посвящённые цифровой безопасности, могут содержать рекомендации родителям и детям по самостоятельной проверке устройств и настроек, однако это не означает передачу Оператору паролей, переписки, кодов подтверждения или иных конфиденциальных данных пользователя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕТЕЙ

6.1. SEED SCHOOL PRO создаёт продукты и программы, предназначенные в том числе для семей с детьми и подростками.

6.2. Оператор применяет повышенный стандарт минимизации персональных данных несовершеннолетних.

6.3. Если для использования продукта идентификация ребёнка не требуется, персональные данные ребёнка не собираются.

6.4. В случаях, когда законодательство требует согласия законного представителя несовершеннолетнего, обработка соответствующих данных осуществляется после получения такого согласия.

6.5. Данные ребёнка, полученные для участия в конкретном конкурсе, олимпиаде, программе или мероприятии, не используются автоматически для иных целей.

6.6. Оператор не требует от ребёнка или его законного представителя передачи личных паролей, кодов подтверждения и содержания приватной переписки для обычного использования продуктов SEED SCHOOL PRO.

7. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ

Персональные данные могут обрабатываться исключительно для одной или нескольких следующих целей:

- 7.1. Идентификация пользователя.
- 7.2. Оформление и исполнение заказа.
- 7.3. Идентификация платежа.
- 7.4. Предоставление бесплатного или оплаченного материала.
- 7.5. Создание, предоставление и восстановление доступа к цифровому продукту.
- 7.6. Управление подпиской и предоставление выпусков.
- 7.7. Направление сервисных сообщений, необходимых для исполнения заказа.
- 7.8. Рассмотрение обращений, заявлений, запросов и претензий.
- 7.9. Организация программ, конкурсов, олимпиад, проектов и мероприятий.
- 7.10. Выдача сертификатов, дипломов и результатов участия.
- 7.11. Предотвращение мошенничества и злоупотреблений.
- 7.12. Обеспечение информационной безопасности.
- 7.13. Выполнение требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства Республики Казахстан.
- 7.14. Улучшение качества сайта, продуктов и пользовательского опыта.
- 7.15. Статистический и аналитический анализ, преимущественно в обезличенной или анонимизированной форме, когда это возможно.
- 7.16. Оценка эффективности рекламных кампаний при наличии необходимого правового основания.
- 7.17. Направление рекламных и информационных материалов только при наличии отдельного согласия либо иного предусмотренного законом основания.

8. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И СОГЛАСИЕ

8.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются:

- с согласия субъекта персональных данных либо его законного представителя;
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан без необходимости получения отдельного согласия;
- в иных случаях, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

8.2. Когда законодательством требуется согласие, оно предоставляется письменно, посредством государственного или негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить его получение.

8.3. На сайте таким способом может являться, в частности, самостоятельное проставление пользователем отметки в соответствующем поле и последующее совершение подтверждающего действия.

8.4. До предоставления согласия субъекту должна быть доступна информация, необходимая для осознанного принятия решения.

8.5. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных материалов являются самостоятельными волеизъявлениями.

8.6. Отказ от рекламной рассылки сам по себе не препятствует приобретению цифрового продукта.

8.7. Оператор хранит сведения, позволяющие подтвердить факт предоставления согласия, в объеме и в течение срока, необходимых для соблюдения законодательства и защиты законных интересов сторон.

9. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

В пределах заявленных целей Оператор может осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- изменение;
- дополнение;
- использование;
- предоставление доступа;
- передачу;
- блокирование;
- маскирование;
- обезличивание;
- анонимизацию;
- уничтожение;
- удаление;

а также иные действия, допускаемые законодательством Республики Казахстан.

10. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор не передает персональные данные пользователей третьим лицам.

10.2. Для функционирования сайта, обработки оплаты и предоставления продуктов Оператор вправе привлекать третьих лиц, в частности:

- банки;
- платёжные организации;
- хостинг-провайдеров;
- технических подрядчиков;
- CRM-системы;
- сервисы электронной почты;
- SMS-сервисы;
- сервисы мессенджеров;
- службы поддержки;
- бухгалтерские и учётные сервисы;
- сервисы аналитики;
- рекламные платформы;
- иные организации, необходимые для предоставления конкретной функции.

10.3. Передача третьим лицам осуществляется только при наличии соответствующего правового основания.

10.4. Передаётся только объём информации, необходимый для выполнения соответствующей функции.

10.5. Лица, получившие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и защиту в предусмотренном законодательством порядке.

10.6. Оператор принимает разумные меры для выбора подрядчиков, способных обеспечить необходимый уровень защиты персональных данных.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

11.1. При использовании отдельных иностранных технологических, аналитических, коммуникационных, рекламных или иных сервисов может возникать необходимость трансграничной передачи отдельных персональных данных или технических идентификаторов.

11.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Республики Казахстан.

11.3. Если иностранное государство не обеспечивает требуемую законодательством защиту персональных данных, передача осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания, включая соответствующее согласие субъекта или его законного представителя, когда оно требуется.

11.4. Возможность трансграничной передачи указывается в соответствующем согласии на сбор и обработку персональных данных.

11.5. Трансграничная передача не отменяет обязанности Оператора соблюдать требования законодательства Республики Казахстан к хранению персональных данных на территории Республики Казахстан.

12. ХРАНЕНИЕ И ЛОКАЛИЗАЦИЯ

12.1. Оператор обеспечивает хранение персональных данных в базе и/или цифровом объекте, содержащем персональные данные, находящиеся на территории Республики Казахстан, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. Использование иностранных сервисов или допустимая трансграничная передача не освобождают Оператора от обязанности соблюдать требования Республики Казахстан к локализации хранения.

12.3. Срок хранения определяется:

- целями сбора и обработки;
- сроком исполнения заказа или договора;
- сроком подписки;
- сроками обязательного бухгалтерского, налогового и иного хранения;
- сроками, необходимыми для рассмотрения требований и разрешения споров;
- иными требованиями законодательства Республики Казахстан.

12.4. Срок хранения не должен превышать срок, необходимый для достижения законных целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или соответствующим договорным основанием.

12.5. После прекращения оснований для обработки персональные данные подлежат уничтожению, удалению, обезличиванию либо анонимизации в порядке, предусмотренном законодательством.

13. СООКІЕ, АНАЛИТИКА И РЕКЛАМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

13.1. Сайт SEED SCHOOL PRO может использовать cookie-файлы и иные технические технологии.

13.2. Они могут использоваться для:

- корректной работы сайта;
- информационной безопасности;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа работы сайта;
- статистики;
- определения источника перехода;
- оценки эффективности рекламы;

- предотвращения злоупотреблений.

13.3. Если использование аналитических или маркетинговых технологий связано со сбором персональных данных, передачей данных третьим лицам либо трансграничной передачей и требует согласия согласно законодательству Республики Казахстан, такая обработка осуществляется после получения соответствующего согласия.

13.4. Пользователь может изменять разрешённые настройки cookie доступными средствами сайта или браузера.

13.5. Отключение технически необходимых технологий может ограничить работу отдельных функций сайта.

13.6. Оператор не передаёт рекламным и аналитическим системам избыточные сведения о несовершеннолетних.

14. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

14.1. Пользователь может отдельно согласиться на получение:

- новостей;
- полезных материалов;
- уведомлений о новых продуктах и выпусках;
- приглашений на мероприятия;
- специальных предложений;
- рекламных сообщений.

14.2. Такое согласие является добровольным и не является обязательным условием приобретения продукта, если соответствующие сообщения не являются частью приобретаемого сервиса.

14.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений.

14.4. После отказа Оператор вправе продолжить направление сообщений, необходимых для:

- подтверждения заказа;
- подтверждения оплаты;
- предоставления продукта;
- управления подпиской;
- восстановления доступа;
- обеспечения безопасности;
- рассмотрения обращения;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

15. ФОТОГРАФИИ, ВИДЕО, ОТЗЫВЫ И ПУБЛИЧНОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ

15.1. Настоящая Политика и обычное согласие на обработку персональных данных сами по себе не предоставляют Оператору безусловного права использовать изображение пользователя или ребёнка в рекламе.

15.2. Размещение в общедоступных источниках персональных данных, позволяющих идентифицировать конкретное лицо, осуществляется при наличии предусмотренного законом основания.

15.3. Для рекламной или публичной публикации фотографии или видеозаписи несовершеннолетнего Оператор получает соответствующее согласие законного представителя, когда такое согласие требуется.

15.4. Согласие на участие ребёнка в мероприятии и согласие на публичное использование его изображения могут оформляться отдельно.

15.5. Публикация отзыва с указанием имени, фотографии, аккаунта, скриншота переписки или иных идентифицирующих сведений осуществляется при наличии соответствующего правового основания.

15.6. При публикации материалов о детях применяется повышенный уровень осторожности и минимизации идентифицирующей информации.

16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- незаконного распространения;
- изменения;
- копирования;
- блокирования;
- уничтожения;
- удаления;
- утраты;
- иных неправомерных действий.

16.2. Такие меры в зависимости от характера обработки могут включать:

- разграничение прав доступа;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- использование средств аутентификации;
- применение многофакторной аутентификации там, где это целесообразно;
- защищённые каналы соединения;
- резервное копирование;
- журналирование действий;
- своевременное обновление программного обеспечения;
- маскирование и иные предусмотренные законодательством методы защиты;
- контроль подрядчиков;
- внутренние документы и регламенты;
- обучение сотрудников;
- процедуры реагирования на нарушения безопасности персональных данных.

16.3. Доступ к персональным данным предоставляется сотрудникам и подрядчикам только в объёме, необходимом для выполнения их функций.

16.4. При обнаружении нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры по локализации и устранению нарушения.

16.5. В соответствии с установленным законодательством порядком Оператор осуществляет необходимые уведомления уполномоченного органа, включая уведомление в течение одного рабочего дня с момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных, когда такая обязанность предусмотрена законодательством.

17. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект или его законный представитель вправе в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан:

17.1. Знать о наличии у Оператора относящихся к нему персональных данных.

17.2. Получать предусмотренную законом информацию о целях, источниках и способах обработки.

17.3. Получать информацию о сроках обработки и хранения в предусмотренных законом случаях.

17.4. Требовать изменения или дополнения недостоверных либо неполных персональных данных.

17.5. Требовать блокирования персональных данных при наличии законных оснований.

17.6. Требовать уничтожения или удаления персональных данных, собранных либо обрабатываемых с нарушением законодательства, а также в иных предусмотренных законом случаях.

17.7. Отозвать ранее предоставленное согласие в пределах и порядке, предусмотренных законодательством.

17.8. Отозвать согласие на распространение, передачу третьим лицам и трансграничную передачу в случаях, когда такое право предусмотрено законом.

17.9. Защищать свои права и законные интересы.

17.10. Обращаться в уполномоченные государственные органы и/или суд.

18. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ

18.1. Субъект или его законный представитель вправе отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, если такой отзыв не противоречит законодательству Республики Казахстан и отсутствуют иные препятствующие этому законные основания.

18.2. Обращение может быть направлено:

- письменно по месту нахождения TOO «SEED SCHOOL PRO»;
- посредством электронной почты или иного контактного канала, официально указанного Оператором на сайте SEED SCHOOL PRO.

18.3. Для надлежащего рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного удаления либо предоставления чужих данных.

18.4. В течение **15 рабочих дней** с момента получения надлежащего отзыва согласия Оператор прекращает соответствующую обработку, если её продолжение не требуется согласно законодательству Республики Казахстан, либо предоставляет мотивированный ответ в предусмотренных законом случаях.

18.5. Отзыв согласия не влечёт автоматического удаления информации, которая подлежит дальнейшему хранению в силу:

- законодательства Республики Казахстан;
- обязательных требований бухгалтерского или налогового учёта;
- неисполненного обязательства;
- необходимости защиты законных прав и интересов;
- иного законного основания.

18.6. После прекращения всех законных оснований для дальнейшей обработки данные уничтожаются, удаляются, обезличиваются или анонимизируются в установленном порядке.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

19.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику в связи с:

- изменением законодательства;
- изменением состава продуктов;

- изменением состава обрабатываемых данных;
- изменением используемых технологий;
- подключением новых сервисов;
- изменением процессов обработки.

19.2. Актуальная редакция размещается на сайте SEED SCHOOL PRO с указанием даты редакции.

19.3. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее предоставленное пользователем согласие.

19.4. Если изменение целей, состава данных, передачи или иных условий требует получения нового согласия в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Оператор получает такое согласие отдельно.

20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

20.1. К настоящей Политике и отношениям, связанным со сбором, обработкой и защитой персональных данных, применяется законодательство Республики Казахстан.

20.2. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.

20.3 Обращения по вопросам персональных данных могут направляться по месту нахождения TOO «SEED SCHOOL PRO» либо через официальные контактные каналы, размещённые на сайте SEED SCHOOL PRO.

21. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

TOO «SEED SCHOOL PRO»

БИН: 190440007107

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район «Есиль», улица Сығанақ, дом 64/1, офис 40

Банк: АО «Kaspi Bank»

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

IBAN / номер счёта: KZ78722S000008778102