

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на приобретение продуктов SEED SCHOOL PRO, включая электронные журналы, цифровые материалы, курсы, программы, подписки, интерактивы и связанные с ними услуги

07 сентября 2026 года

Настоящая Публичная oferta является официальным предложением

TOO SEED SCHOOL PRO

БИН/ИИН: **190440007107**,

юридический адрес: **010000**, Казахстан, Астана, пр Улы дала 34/3

далее — **«Исполнитель»**,

заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Продукты реализуются под брендом **SEED SCHOOL PRO**.

Сайт: **seedschool_pro.kz**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Oferta определяет условия **приобретения, оплаты, получения и использования платных** информационных, просветительских и образовательных **продуктов SEED SCHOOL PRO**, реализуемых Исполнителем через Сайт и иные используемые им каналы продаж.

1.2. В зависимости от конкретного Продукта договор может включать элементы договора возмездного оказания услуг, предоставления доступа к цифровому контенту, предоставления прав использования объектов авторского права, подписки и иных договорных отношений, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

1.3. В настоящей Оферте используются следующие понятия:

Исполнитель — юридическое лицо, реквизиты которого указаны в настоящей Оферте и который реализует Продукты SEED SCHOOL PRO.

Заказчик — физическое лицо, оформившее заказ и заключившее договор с Исполнителем.

Пользователь — Заказчик либо несовершеннолетний ребёнок, для которого Заказчиком приобретён соответствующий Продукт.

Продукт — предлагаемый Исполнителем к продаже под брендом SEED SCHOOL PRO цифровой продукт, услуга либо их комплект, в том числе электронный журнал или его выпуск, цифровой гайд, курс, программа, урок, тест, тренажёр, интерактив, игра, подписка, доступ к цифровому контенту, участие в предусмотренном условиями Продукта мероприятии, а также иной продукт или услуга, представленные на Сайте.

Цифровой контент — предоставляемые в электронной форме текстовые, графические, аудио-, видео-, мультимедийные, интерактивные и иные материалы.

Подписка — предоставление на установленный период доступа к определённому Тарифом составу Продуктов и/или услуг SEED SCHOOL PRO.

Тариф — определённый Исполнителем состав Продуктов, услуг, возможностей, срока доступа и стоимости.

Карточка Продукта — страница Сайта или иной электронный интерфейс Исполнителя, в котором размещены описание, состав, стоимость и условия приобретения конкретного Продукта.

1.4. Условия приобретения конкретного Продукта определяются настоящей Офертой и информацией о соответствующем Продукте, размещённой на Сайте на момент оформления заказа.

Если для отдельного конкурса, олимпиады, проекта или иного мероприятия установлены специальные Правила участия, такие Правила применяются дополнительно к настоящей Оферте.

1.5. Если условия конкретного Продукта отличаются от общих условий настоящей Оферты, специальные условия соответствующего Продукта применяются в соответствующей части при условии, что они не противоречат законодательству Республики Казахстан и не ограничивают обязательные права потребителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРОДУКТЫ SEED SCHOOL PRO

2.1. Исполнитель обязуется в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом:

- передать цифровой Продукт;
- предоставить доступ к цифровому контенту;
- предоставить предусмотренные настоящей Офертой права использования приобретённых материалов;
- предоставлять Продукты в рамках Подписки;
- оказать предусмотренные Продуктом информационные, просветительские, развивающие и/или образовательные услуги;
- предоставить иные возможности, прямо включённые в приобретённый Продукт или Тариф, а Заказчик обязуется оплатить выбранный Продукт и соблюдать условия его использования.

2.2. Продукты SEED SCHOOL PRO в зависимости от их содержания могут быть направлены, в том числе, на:

- цифровую грамотность и цифровую безопасность;
- критическое мышление и медиаграмотность;
- распознавание мошенничества, социальной инженерии и манипуляций;
- безопасное и ответственное использование цифровых технологий и искусственного интеллекта;
- правовую и юридическую грамотность;
- изучение прав, обязанностей и общих способов защиты законных интересов;
- финансовую грамотность и ответственное финансовое поведение;
- предпринимательское мышление;
- профориентацию и профессиональное самоопределение;
- знакомство с профессиями, рынком труда и карьерными траекториями;
- развитие самостоятельности, ответственности, коммуникации, принятия решений и иных современных жизненных навыков.

Перечень направлений не является исчерпывающим.

Исполнитель вправе разрабатывать и реализовывать иные законные информационные, развивающие и образовательные Продукты.

2.3. Продукты могут предоставляться, в частности, в форме:

- электронных журналов и отдельных выпусков;
- гайдов, книг, чек-листов, памяток и рабочих тетрадей;
- видео-, аудио-, текстовых и мультимедийных материалов;
- курсов, программ, уроков и модулей;

- тестов, квизов и заданий;
- интерактивов, игр, тренажёров, кейсов и квестов;
- вебинаров, практикумов и мастер-классов;
- проектов, олимпиад, конкурсов и иных мероприятий;
- иных Продуктов, размещённых Исполнителем для продажи.

2.4. Продукты могут:

- приобретаться отдельно;
- установлены сроком;
- входить в состав Подписки или Тарифа;
- объединяться в комплекты;
- предоставляться в качестве дополнительного или бонусного материала;
- предоставляться бесплатно в рекламных, ознакомительных или иных целях.

2.5. Получение бесплатного материала само по себе не обязывает Пользователя приобретать платный Продукт.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. До оплаты Заказчику предоставляется информация, необходимая для осознанного выбора и приобретения Продукта.

В зависимости от характера Продукта указываются:

- наименование;
- основное содержание;
- основные потребительские свойства;
- формат предоставления;
- стоимость;
- состав;
- срок доступа;
- возрастная или целевая группа, если применимо;
- количество выпусков или иных материалов, если оно является существенным условием;
- периодичность предоставления новых материалов, если она гарантируется;
- наличие Подписки и автоматического продления;
- иные существенные условия приобретения.

3.2. Информация, содержащаяся в Карточке Продукта или Тарифа на момент оформления заказа, является частью заключённого договора.

3.3. Информация о наименовании Продукта, его стоимости, условиях приобретения и основных потребительских свойствах предоставляется на казахском и русском языках в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.4. Настоящий документ является публичной офертой.

3.5. До заключения договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой.

3.6. Акцептом Оферты является полное и безоговорочное принятие её условий посредством совершения Заказчиком действий, предусмотренных на Сайте, включая:

1. выбор Продукта;
2. заполнение необходимых данных;
3. подтверждение принятия настоящей Оферты;
4. совершение оплаты платного Продукта.

3.7. Для подтверждения принятия Оферты на Сайте используется соответствующая отметка, например: **«Я ознакомился(ась) и принимаю условия Публичной оферты».**

3.8. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты.

3.9. Соглашения, которые в соответствии с законодательством требуют отдельного волеизъявления, в том числе согласие на обработку персональных данных, маркетинговую рассылку и рекуррентные платежи, оформляются отдельно.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

4.1. Стоимость каждого платного Продукта указывается на Сайте в тенге Республики Казахстан.

4.2. До совершения оплаты Заказчику сообщается итоговая стоимость соответствующего заказа.

4.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Продуктов для будущих заказов, устанавливать скидки, промокоды, акции и специальные предложения.

Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный заказ.

4.4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика включать в его заказ дополнительные платные Продукты или услуги.

4.5. Оплата осуществляется доступными на Сайте способами через банки, платёжные организации и иные законные платёжные сервисы.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа соответствующей платёжной системой.

4.7. Заказчику предоставляется документ, подтверждающий оплату, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.8. Если обработка данных банковской карты полностью осуществляется сторонним платёжным провайдером, Исполнитель не получает и не хранит полный номер банковской карты и CVV/CVC-код Заказчика.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА И ДОСТУПА

5.1. Оплаченный Продукт или доступ к нему предоставляется способом, указанным в его Карточке, в том числе:

- через Сайт;
- через цифровую платформу;
- посредством электронной почты;
- через мессенджер;
- посредством индивидуальной ссылки;
- путём скачивания файла;
- иным указанным способом.

5.2. Если иной срок прямо не указан при продаже, Продукт или техническая возможность доступа предоставляется после подтверждения оплаты автоматически либо в разумный технически необходимый срок.

5.3. Срок доступа указывается до оплаты соответствующего Продукта.

Доступ может предоставляться:

- на определённый период;
- на период действия Подписки;
- до определённой даты;
- либо путём предоставления возможности скачать цифровой материал.

5.4. Истечение заранее установленного и доведённого до Заказчика срока доступа само по себе не является недостатком Продукта.

5.5. Для скачиваемых материалов может устанавливаться срок действия ссылки на скачивание. Если файл был законно скачан Заказчиком на собственное устройство, дальнейшая сохранность полученного экземпляра обеспечивается Заказчиком.

5.6. Заказчик обязан предоставить достоверные контактные данные.

Если Продукт не получен вследствие ошибки в электронной почте, номере телефона или иных данных, Исполнитель после идентификации заказа оказывает разумное содействие в восстановлении доступа.

6. ПОДПИСКА

6.1. Подписка предоставляет Заказчику доступ только к тем Продуктам, материалам, сервисам и возможностям, которые прямо включены в соответствующий Тариф.

6.2. Приобретение Подписки **не означает автоматического предоставления доступа ко всем существующим и будущим Продуктам SEED SCHOOL PRO.**

6.3. Отдельные:

- курсы;
- программы;
- интерактивы;
- игры;
- тренажёры;
- мероприятия;
- проекты;
- олимпиады;
- конкурсы;
- специальные выпуски;
- иные Продукты

могут не входить в конкретный Тариф и приобретаться отдельно за дополнительную плату.

6.4. Добавление Исполнителем нового Продукта после приобретения Подписки не означает его автоматического включения в ранее оплаченный Тариф, если иное прямо не было предусмотрено условиями этого Тарифа.

6.5. Исполнитель не вправе без законного основания произвольно уменьшать существенный объём уже оплаченного Заказчиком Тарифа.

6.6. Если Тариф предусматривает определённое количество выпусков журнала, материалов или мероприятий, такое количество указывается до оплаты.

6.7. Если отдельные олимпиады, конкурсы, проекты или иные мероприятия входят в стоимость Подписки, это прямо указывается в описании соответствующего Тарифа.

Порядок проведения таких мероприятий может регулироваться отдельными Правилами.

6.8. Автоматическое продление Подписки и рекуррентные списания применяются только при наличии отдельного согласия Заказчика. До подключения автоматических платежей Заказчику сообщаются размер либо порядок определения платежа, периодичность и порядок прекращения дальнейших списаний.

7. ПРОДУКТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

7.1. Если Продукт приобретается для несовершеннолетнего, Заказчиком выступает его родитель или иной законный представитель, если иное допускается законодательством Республики Казахстан.

7.2. В зависимости от возраста Продукт может предусматривать:

- выполнение отдельных действий родителем;
- совместное прохождение родителем и ребёнком;
- самостоятельное выполнение ребёнком или подростком отдельных заданий.

7.3. Исполнитель при разработке Продуктов для несовершеннолетних учитывает требования законодательства Республики Казахстан, применимые к защите прав и законных интересов ребёнка и к содержанию соответствующей информационной продукции.

7.4. Материалы по **правовой и юридической грамотности** предназначены для обучения и правового просвещения. Если иное отдельно не предусмотрено соответствующим договором и не оказывается лицом, имеющим необходимый правовой статус, такие материалы не являются индивидуальным правовым консультированием по конкретному делу, защитой или представительством интересов Заказчика.

7.5. Материалы по **финансовой грамотности** предназначены для обучения принципам ответственного финансового поведения. Они не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией и не гарантируют получение дохода, прибыли или отсутствие финансовых потерь.

7.6. Материалы и тесты по **профориентации** имеют ориентирующий и развивающий характер.

Они сами по себе не устанавливают официальную профессиональную пригодность и не гарантируют поступление в организацию образования, трудоустройство, карьерный результат или определённый уровень дохода.

7.7. Тесты, квизы и иные инструменты оценки, используемые в Продуктах для обучения и определения прогресса, не являются медицинской, психиатрической, клинической или иной официальной диагностикой, если прямо и законно не заявлено иное.

7.8. Если в Продукте применяется искусственный интеллект, Пользователь информируется о его использовании в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Результаты, сформированные ИИ, могут содержать неточности и при принятии юридически, финансово, медицински или иным образом значимых решений требуют дополнительной проверки.

7.9. Если конкретная деятельность Исполнителя по своему фактическому содержанию относится к образовательной деятельности, для которой законодательством Республики Казахстан установлены лицензирование, уведомительный порядок либо иные обязательные требования, такая деятельность осуществляется при соблюдении соответствующих требований.

7.10. Если иное прямо и законно не указано в Карточке конкретной программы, прохождение Продукта не означает:

- присвоение государственной квалификации;
- присвоение профессии или специальности;
- получение документа об образовании государственного образца.

Исполнитель вправе выдавать сертификаты участия или прохождения, дипломы мероприятий, бейджи и иные документы, если это предусмотрено соответствующим Продуктом.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на материалы SEED SCHOOL PRO принадлежат Исполнителю и/или соответствующим правообладателям.

Оплата Продукта не означает передачу Заказчику исключительных прав.

8.2. В отношении охраняемого авторским правом цифрового контента Заказчику предоставляется простое неисключительное право использования без права выдачи лицензий.

8.3. Заказчик вправе:

- просматривать и прослушивать приобретённые материалы;
- скачивать материал, если такая возможность предусмотрена;
- хранить законно скачанный экземпляр;
- распечатывать рабочие материалы;
- использовать материалы для собственного и семейного некоммерческого использования;
- использовать семейный Продукт совместно со своими детьми.

8.4. Для материалов, доступных только через платформу, право использования предоставляется на срок соответствующего доступа.

Для законно скачиваемого материала право личного и семейного использования сохраняется в пределах предоставленной лицензии и срока действия соответствующих исключительных прав, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Продукта.

8.5. Вознаграждение за предоставленное право использования цифрового контента включено в стоимость соответствующего Продукта и отдельно не оплачивается.

8.6. Без согласия правообладателя, кроме случаев, прямо разрешённых законодательством, запрещается:

- продавать или перепродавать материалы;
- передавать индивидуальный платный доступ посторонним лицам;
- размещать полные материалы в открытом доступе;
- массово распространять копии;
- использовать материалы для систематического коммерческого обучения третьих лиц;
- создавать на их основе конкурирующий коммерческий продукт;
- удалять сведения об авторстве или правообладателе.

9. КАЧЕСТВО ПРОДУКТА, ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ

9.1. Исполнитель обязан предоставить Продукт в объёме и качестве, соответствующих описанию и условиям договора.

9.2. В частности, ненадлежащим исполнением может являться:

- непредоставление оплаченного Продукта;
- предоставление другого Продукта;
- существенное несоответствие опубликованному описанию;
- невозможность использования файла вследствие его повреждения;

- отсутствие оплаченной функции или существенной части Продукта.

9.3. При наличии недостатков, нарушении срока или ином ненадлежащем исполнении Заказчик вправе воспользоваться способами защиты, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

9.4. Настоящая Оферта не ограничивает обязательные права потребителя.

В частности, само по себе открытие ссылки, просмотр или скачивание цифрового материала **не используется Исполнителем как безусловное основание для лишения Заказчика прав, предоставленных законодательством Республики Казахстан.**

9.5. При рассмотрении требования об отказе от договора и возврате денежных средств учитываются:

- вид и фактическая правовая природа Продукта;
- объём уже исполненных обязательств;
- фактически предоставленные материалы и услуги;
- наличие или отсутствие недостатков;
- фактически понесённые Исполнителем расходы, когда их учёт допускается законодательством;
- иные юридически значимые обстоятельства.

9.6. В отношении возмездного оказания услуг Заказчик вправе отказаться от договора на условиях и с последствиями, установленными гражданским законодательством Республики Казахстан, включая применимые правила о фактически понесённых Исполнителем расходах.

9.7. Если Продукт не предоставлен либо предоставлен ненадлежащим образом по вине Исполнителя, Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

9.8. Обращение по вопросу возврата или качества Продукта направляется на:

seedschoolpro@gmail.com с указанием информации, позволяющей идентифицировать Заказчика и соответствующий заказ.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Исполнитель обязан:

- предоставить достоверную информацию о Продукте;
- предоставить оплаченный Продукт в согласованном объёме и срок;
- соблюдать обязательные права потребителей;
- обеспечить предоставленный Заказчику объём доступа;
- соблюдать применимые требования законодательства Республики Казахстан;
- рассматривать обращения и претензии Заказчиков.

10.2. Исполнитель вправе:

- создавать новые Продукты и Тарифы;
- изменять стоимость будущих заказов;
- проводить акции и предоставлять скидки;
- обновлять дизайн, техническую часть и содержание Продукта;
- исправлять ошибки и обновлять устаревшие материалы;
- привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств;
- использовать сторонние цифровые и платёжные сервисы;
- принимать разумные меры для защиты своих интеллектуальных прав.

10.3. Обновление уже оплаченного Продукта не должно приводить к необоснованному уменьшению его существенного оплаченного объёма.

10.4. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- своевременно оплачивать платные Продукты;
- соблюдать условия использования;
- не нарушать интеллектуальные права;
- не передавать индивидуальный доступ посторонним лицам;
- не использовать Продукты в противоправных целях.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

11.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, **Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных SEED SCHOOL PRO** и соответствующими соглашениями, когда такие соглашения требуются законодательством.

11.2. Настоящая Оферта не заменяет отдельного согласия на сбор и обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие необходимо.

11.3. Если для использования Продукта необходима обработка персональных данных несовершеннолетнего, она осуществляется при наличии соответствующего законного основания и необходимых согласий законного представителя.

11.4. Исполнитель вправе направлять Заказчику сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора, в том числе сообщения об:

- оплате;
- заказе;
- предоставлении доступа;
- сроке Подписки;
- технических изменениях;
- восстановлении доступа.

11.5. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии соответствующего законного основания и отдельного согласия, когда такое согласие необходимо.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. Исполнитель не вправе посредством настоящей Оферты исключить или ограничить ответственность в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законодательством.

12.3. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком или Пользователем конкретного образовательного, финансового, профессионального, карьерного либо иного результата, если соответствующая гарантия прямо не является условием конкретного Продукта.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Продукта, возникшую исключительно вследствие:

- неисправности устройства Заказчика;
- отсутствия доступа к Интернету на стороне Заказчика;

- нарушения Заказчиком технических требований;
- предоставления Заказчиком неправильных контактных данных;
- действий третьих лиц, объективно находящихся вне разумного контроля Исполнителя, если Исполнитель со своей стороны надлежащим образом исполнил обязательства.

12.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию:

E-mail: seedschoolpro@gmail.com

Почтовый адрес: 010000, г. Астана, пр.Улы дала 34/3

13.2. В претензии рекомендуется указать:

- Ф.И.О.;
- контактные данные;
- название Продукта;
- дату приобретения;
- информацию, позволяющую идентифицировать заказ;
- описание обстоятельств;
- требование Заказчика.

Отсутствие отдельных необязательных сведений не является основанием для отказа в рассмотрении обращения, если Заказчика и заказ можно определить иным способом.

13.3. Исполнитель рассматривает претензию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае несогласия с требованиями потребителя Исполнитель предоставляет мотивированный письменный ответ, обоснованный документально, **в течение десяти календарных дней со дня получения претензии**, если законодательством не установлен иной специальный срок.

13.4. Если спор не урегулирован, Заказчик вправе использовать предусмотренные законодательством Республики Казахстан способы защиты своих прав, включая обращение в уполномоченные государственные органы, к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров и в суд.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в отношении **будущих заказов** путём размещения на Сайте новой редакции.

14.2. Для уже приобретённого Продукта применяется редакция Оферты и условия Продукта, действовавшие на момент заключения договора, если:

- Стороны не согласовали иное;
- либо применение новых условий обязательно вследствие изменения законодательства Республики Казахстан.

14.3. Изменение Оферты не предоставляет Исполнителю права произвольно уменьшать оплаченный Заказчиком объём Продукта или иным образом ущемлять права потребителя.

14.4. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

14.5. Ни одно положение настоящей Оферты не может толковаться как отказ Заказчика от прав, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не могут быть ограничены договором.

14.6. В части, не урегулированной настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14.7. К договору применяется законодательство Республики Казахстан.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

TOO «SEED SCHOOL PRO»

БИН/ИИН:

190440007107

Юридический адрес:

г. Астана, ул.Сагынак 64/1, офис 40

Фактический адрес:

г. Астана, пр. Улы дала 34/3

Телефон:

8 777 074 4111

Е-mail:

seedschoolpro@gmail.com

Е-mail для претензий:

seedschoolpro@gmail.com

Сайт: seedschool_pro.kz

Банк: АО "Kaspi Bank"

ИИК: KZ78722S0000008778102

БИК: CASPKZKA

Бренд: SEED SCHOOL PRO